

POLITICĂ PRIVIND PROTECȚIA ȘI SECURITATEA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Variantă revizuită la 08.01.2025

Având în vedere prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (**“Regulamentul general privind protecția datelor” – RGPD**) și ale legislației naționale cu privire la protecția și securitatea datelor cu caracter personal,

Zentiva S.A., persoană juridică română, având sediul în București, Bulevardul Theodor Pallady, numărul 50, sectorul 3, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/363/1991, cod unic de înregistrare 336206; și / sau

Labormed – Pharma S.A., persoană juridică română, având sediul în București, Bulevardul Theodor Pallady, numărul 44B, sectorul 3, cod poștal 032266, România, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/21114/2007, cod unic de înregistrare 22718452; și / sau

Labormed Pharma Trading S.R.L., persoană juridică română, având sediul în București, Bulevardul Theodor Pallady, numărul 44B, etajul 2, sectorul 3, cod poștal 032266, România, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/2501/2000, cod unic de înregistrare 12826074,

entități juridice care fac parte din grupul de companii Zentiva, împreună cu restul entităților juridice listate în Secțiunea (P) de mai jos (denumite în mod individual **”Compania”** și, în mod generic și colectiv **”Zentiva”** și/sau **”noi”** și/sau **”Afiliați/i”**), în calitate de Operatori (Asociați) de Date cu caracter personal,

în conformitate cu prevederile art.13 și/sau 14 din RGPD doresc să vă detalieze prin prezentul document liniile directoare aplicabile prelucrării Datelor cu caracter personal (însemnând orice informație despre o persoană fizică identificată sau identificabilă) care ne sunt încredințate, cu privire la:

- ✓ modul în care obținem Datele dumneavoastră cu caracter personal;
- ✓ (categoriile de) Date/le cu caracter personal pe care le Prelucrăm;
- ✓ scopurile pentru care Prelucrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal și temeiul juridic al Prelucrării de Date cu caracter personal;
- ✓ condițiile în care putem dezvălui Datele dumneavoastră cu caracter personal;
- ✓ nota de informare pentru copii;
- ✓ transferul internațional de Date cu caracter personal;
- ✓ securitatea Datelor cu caracter personal;
- ✓ acuratețea Datelor cu caracter personal;
- ✓ minimizarea Datelor cu caracter personal;
- ✓ durata pentru care păstrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal;
- ✓ drepturile pe care le aveți în legătură cu Datele dumneavoastră cu caracter personal;
- ✓ marketing-ul direct;
- ✓ detaliile de contact;
- ✓ definiția termenilor folosiți în această Politică privind protecția și securitatea Datelor cu caracter personal;
- ✓ revizuirile Politicii privind protecția și securitatea Datelor cu caracter personal;
- ✓ lista Operatorilor Asociați și guvernanta corporativă a Zentiva – lista sucursalelor Zentiva.

(A) Modul în care obținem Datele dumneavoastră cu caracter personal

Ca regulă generală, obținem Date cu caracter personal direct de la dumneavoastră.

Pot exista situații în care obținem automat Date cu caracter personal care vă privesc, ca urmare a vizitei dumneavoastră pe Pagina noastră Web. Pentru detalii, vă rugăm să vizitați [politica noastră de cookie](#).

De asemenea, pot exista situații în care obținem Date cu caracter personal care vă privesc din alte surse. Astfel, în cadrul desfășurării activității noastre, putem obține Datele dumneavoastră cu caracter personal, în orice manieră (de exemplu: discuții față în față, discuții telefonice, sau în scris, pe cale electronică și / sau pe format hârtie):

- ✓ de la alte entități juridice, care sunt parte a grupului Zentiva (puteți viziona lista entităților juridice care sunt parte a grupului Zentiva la Secțiunea (P) de mai jos); și / sau
- ✓ de la alte entități juridice, de drept public sau de drept privat, cu sau fără personalitate juridică (de exemplu: de la angajatorul dumneavoastră sau de la alte instituții / autorități publice centrale / locale, în exercitarea atribuțiilor legale inclusiv de control și investigare, sau de la partenerul nostru comercial etc.); și / sau
- ✓ ca urmare a unei fuziuni, achiziții de active sau cesiuni de creanță; și / sau
- ✓ ca urmare a unei dezvăluiri din partea altor persoane fizice (de exemplu: persoane care au raportat Zentiva efecte adverse suspectate de dumneavoastră, persoane implicate în accidente rutiere care nu dețin în proprietate autoturismul implicat în accident etc.); și / sau
- ✓ din surse publice (de exemplu: literatura de specialitate).

În cazul în care Datele dumneavoastră cu caracter personal ne sunt dezvăluite de terțe părți, persoane fizice, vom considera că ați autorizat în prealabil respectiva utilizare și divulgare a Datelor dumneavoastră cu caracter personal. Este de datoria acestor terțe părți, persoane fizice, de a se asigura că au autorizarea necesară de a utiliza și a ne dezvălui Datele dumneavoastră cu caracter personal, anterior de a face acest lucru. În mod similar, în cazul în care dumneavoastră ne veți dezvălui Date cu caracter personal ale unei terțe părți, persoane fizice, vom considera că ați fost autorizat/ă deja de către respectiva terță parte să faceți acest lucru. De asemenea, în cazul în care Prelucrăm Date cu caracter personal care vă privesc obținute de la terțe părți, entități juridice, acestea au obligația de a vă furniza informațiile necesare cu privire la Prelucrarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal care ne sunt divulgate. În cazul în care terță parte, entitate juridică, nu vă oferă informațiile necesare cu privire la Prelucrarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal care ne sunt divulgate, vă rugăm să contactați respectiva terță parte, entitate juridică, în mod direct.

(B) (Categoriile) de Date/le cu caracter personal pe care le Prelucrăm

În cadrul desfășurării activității noastre, putem colecta Date cu caracter personal care vă privesc, în format fizic și / sau electronic, pe care le vom deține, înregistra, utiliza și Prelucra în orice alt mod, în conformitate cu legislația aplicabilă nouă și liniile directoare stabilite prin prezenta Politică privind protecția și securitatea Datelor cu caracter personal.

Regula generală este de a colecta și de a vă solicita transmiterea numai a acelor Date cu caracter personal care sunt adecvate, relevante și limitate la ceea ce ne este necesar în desfășurarea activității noastre, în funcție de natura relației noastre cu dumneavoastră.

De asemenea, regula generală este de a nu colecta acele categorii de Date cu caracter personal, considerate a fi speciale, cum ar fi: originea rasială sau etnică; opiniile politice; confesiunea religioasă; convingerile filozofice; apartenența la sindicate; date genetice; date biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice; date privind viața sexuală sau orientarea sexuală ale unei persoane fizice ("**Date/le cu caracter personal sensibile**"), decât în situații și modalități anume și limitativ prevăzute de legislația aplicabilă nouă și în conformitate cu legislația aplicabilă în materia protecției Datelor cu caracter personal (de exemplu: asigurarea de standarde ridicate de calitate și siguranță a produselor farmaceutice de uz uman sau a dispozitivelor medicale).

Astfel, în cazul în care:

- **veți decide să ne vizitați Pagina Web**, pentru orice motiv (chiar și pentru informarea dumneavoastră) și veți accepta toate cookie-urile pe care le folosim, vom Prelucra numai acele Date cu caracter personal care vă privesc și care se referă la autentificarea dumneavoastră pe internet, cum ar fi:
 - ✓ adresa IP;
 - ✓ tipul dispozitivului pe care îl folosiți;
 - ✓ sistemul de operare;
 - ✓ tipul motorului de căutare, setările de limbă;
 - ✓ locația, data și ora conectării la Pagina Web, durata vizitei dumneavoastră (bounce rate);
 - ✓ date demografice (cum ar fi, vârsta și sexul), dacă acestea sunt disponibile în contul dumneavoastră Google;
 - ✓ interese (dacă acestea sunt disponibile în contul dumneavoastră Google);
 - ✓ tipul dispozitivelor mobile;
 - ✓ sursa traficului;
- **veți decide să ne contactați**, pentru orice motiv, vom Prelucra acele Date cu caracter personal care vă privesc și pe care veți decide să ni le dezvăluiți, cum ar fi:
 - ✓ date de identificare (numele, prenumele);
 - ✓ date de contact (adresa de corespondență electronică (e-mail) / numărul de telefon (personal / profesional) / adresa poștală – dacă este cazul);
 - ✓ conținutul corespondenței (fizice și / sau electronice);
 - ✓ semnătura (manuală / copie electronică a semnăturii / semnătură electronică obținută prin dispozitive electronice și / sau calificată);
 - ✓ domeniul / ocupația (profesia / locul de muncă / funcția / specialitatea / gradul profesional / titlul universitar – dacă este cazul);
- **veți decide să vă abonați la materialele noastre informative**, vom Prelucra Date cu caracter personal care vă privesc, cum ar fi cel puțin următoarele informații:
 - ✓ date de identificare (numele, prenumele);
 - ✓ date de contact (adresa de corespondență electronică (e-mail) personală / profesională);
 - ✓ conținutul corespondenței (fizice și / sau electronice, inclusiv, dar fără a se limita la date privind acordarea / retragerea consimțământului dumneavoastră);
- **veți decide să ne raportați**, în orice mod și pe orice cale, **un eveniment advers suspectat**, vom Prelucra Date cu caracter personal care vă privesc, în calitate de raportor (respectiv, persoana care raportează evenimentul advers suspectat) și / sau persoană care a experimentat evenimentul advers suspectat, cum ar fi cel puțin următoarele informații:
 - ✓ date de identificare (numele, prenumele);
 - ✓ date de contact (adresa poștală sau adresa de corespondență electronică (e-mail) sau numărul de telefon personal / profesional);
 - ✓ calificarea dumneavoastră (în cazul în care sunteți un Profesionist în Domeniul Sănătății);
 - ✓ inițialele persoanei care a experimentat evenimentul advers suspectat și / sau alți identificatori, cum ar fi: data de naștere, vârsta / categoria de vârstă, genul, perioada sarcinii (dacă este cazul);
 - ✓ descrierea evenimentului advers suspectat, cum ar fi semnele și simptomele experimentate, data la care a survenit evenimentul advers suspectat și efectul evenimentului advers suspectat;
 - ✓ vocea (în cazul în care raportați evenimentul advers suspectat prin apelarea liniei telefonice destinată serviciului nostru de farmacovigilență);
 - ✓ semnătura (manuală / copie electronică a semnăturii / semnătură electronică obținută prin dispozitive electronice și / sau calificată);
 - ✓ conținutul corespondenței (fizice și / sau electronice);
 - ✓ numele produsului în cauză.
- **veți decide să ne transmiteți**, în orice mod și pe orice cale, **o reclamație de neconformitate calitativă** a produsului nostru sau distribuit de noi, vom Prelucra acele Date cu caracter personal care vă privesc, în calitate de reclamant (respectiv, persoana care transmite o reclamație de neconformitate calitativă a produsului nostru sau distribuit de noi), cum ar fi cel puțin următoarele informații:

- ✓ date de identificare (numele, prenume);
- ✓ date de contact (adresa poștală sau adresa de corespondență electronică (e-mail) sau numărul de telefon personal / profesional);
- ✓ calificarea dumneavoastră (în cazul în care sunteți un Profesionist în Domeniul Sănătății);
- ✓ o descriere a neconformității calitative reclamate;
- ✓ semnătura (manuală / copie electronică a semnăturii / semnătură electronică obținută prin dispozitive electronice și / sau calificată);
- ✓ conținutul corespondenței (fizice și / sau electronice);
- ✓ numele produsului în cauză.
- **doriți să deveniți salariat al Zentiva**, fie la cererea noastră prealabilă sau din proprie inițiativă, vom Prelucra Date cu caracter personal care vă privesc, cum ar fi:
 - ✓ date de identificare (numele, prenumele);
 - ✓ date de contact (numărul de telefon, adresa de corespondență electronică (e-mail));
 - ✓ conținutul corespondenței (fizice și / sau electronice);
 - ✓ date cu privire la postul dorit / departamentul / orașul;
 - ✓ date cu privire la educație, formare și experiență profesională (acele date pe care decideți să le prezentați în CV-ul dumneavoastră);
 - ✓ semnătura (manuală / copie electronică a semnăturii / semnătură electronică obținută prin dispozitive electronice și / sau calificată);
 - ✓ alte date: acele date pe care înțelegeți să le prezentați în CV-ul dumneavoastră și / sau scrisoarea de intenție.

Pentru desfășurarea procesului de recrutare și selecție **nu avem nevoie de alte date**, cum ar fi (dar fără a se limita la):

 - ✓ imagine (fotografie);
 - ✓ copii acte de identitate;
 - ✓ copii acte de studii;
 - ✓ informații referitoare la eventuale condamnări penale și infracțiuni;
 - ✓ informații referitoare la starea dumneavoastră de sănătate etc.- **reprezentați legal sau convențional o entitate juridică** (de drept public sau de drept privat, cu sau fără personalitate juridică) **în numele căreia acționați față de Compania noastră**, pentru orice motiv, în orice mod și pe orice cale, vom Prelucra Date cu caracter personal care vă privesc, cum ar fi:
 - ✓ date de identificare (numele, prenumele);
 - ✓ date de contact (adresa poștală de corespondență / facturare, adresa de corespondență electronică (e-mail), numărul de telefon (personal / profesional));
 - ✓ conținutul corespondenței (fizice și / sau electronice);
 - ✓ domeniul / ocupația (locul de muncă, funcția, cartea de vizită);
 - ✓ semnătura (manuală / copie electronică a semnăturii / semnătură electronică obținută prin dispozitive electronice și / sau calificată);- **veți decide să fiți parte a unui contract încheiat cu noi**, vom Prelucra Date cu caracter personal care vă privesc, cum ar fi:
 - ✓ date de identificare (numele, prenumele, codul de identificare fiscală / CNP);
 - ✓ date de contact (adresa de domiciliu / facturare, numărul de telefon (personal / profesional), adresa de corespondență electronică – e-mail);
 - ✓ domeniu / ocupația – dacă este cazul (locul de muncă, profesia, funcția, specialitatea, gradul profesional, titlul universitar, după caz);
 - ✓ semnătura (manuală / copie electronică a semnăturii / semnătură electronică obținută prin dispozitive electronice și / sau calificată);
 - ✓ conținutul corespondenței (fizice și / sau electronice);
 - ✓ acte / dovezi de executare a contractului;- **sunteți un Profesionist din Domeniul Sănătății cu care interacționăm**, vom Prelucra Date cu caracter personal care vă privesc, cum ar fi:

- ✓ date de identificare (numele, prenumele, codul parafei – dacă este cazul);
- ✓ date de contact (numărul de telefon (personal / profesional), adresa de corespondență electronică (personală / profesională));
- ✓ domeniul / ocupația (locul de muncă, profesia, funcția, specialitatea, gradul profesional, titlul universitar);
- ✓ conținutul corespondenței (fizice și / sau electronice);
- ✓ semnătura (manuală / copie electronică a semnăturii / semnătură electronică obținută prin dispozitive electronice și / sau calificată);
- ✓ imaginea (fotografii – dacă este cazul), vocea (dacă este cazul);
- **veți decide să achiziționați bunuri oferite spre vânzare de noi** (aparate electronice, mobilier, autoturisme, deșeuri etc.), vom Prelucra Date cu caracter personal care vă privesc, cum ar fi:
 - ✓ date de identificare (numele, prenumele, codul de identificare fiscală / CNP);
 - ✓ date de contact (adresă de domiciliu / facturare);
 - ✓ conținutul corespondenței (fizice și / sau electronice);
 - ✓ semnătura (manuală / copie electronică a semnăturii / semnătură electronică obținută prin dispozitive electronice și / sau calificată);
- **veți decide să ne vizitați incinta**, indiferent care ar fi motivul vizitei dumneavoastră, vom Prelucra Date cu caracter personal care vă privesc, cum ar fi:
 - ✓ date de identificare (numele, prenumele, carte de identitate (mod vizualizare), numărul de înmatriculare al autoturismului (fără opțiunea de recunoaștere a numărului de înmatriculare), locul de muncă, funcția, date privind chestionarul de instruire în materia regulilor de buna practică de fabricație și sănătate și securitate în muncă (acolo unde este aplicabil), ora de sosire / plecare, destinația, imaginea (fără opțiunea de recunoașterea facială);
- ✓ date generale privind starea de sănătate (temperatură, simptome COVID-19, expunere la COVID-19) – dacă este cazul;
- **sunteți implicat într-un accident auto**, vehiculul implicat în accidentul auto este în proprietatea sau utilizarea noastră iar accidentul auto este **constatat amiabil**, vom Prelucra Date cu caracter personal care vă privesc, cum ar fi:
 - ✓ date de identificare, dată fiind calitatea dumneavoastră de persoană implicată în accident sau proprietar al vehiculului implicat în accident sau martor ocular la acesta, după caz (numele, prenumele, data nașterii, permisul de conducere – seria, numărul, categoria, valabilitatea, după caz);
 - ✓ date de contact, dată fiind calitatea dumneavoastră de persoană implicată în accident sau proprietar al vehiculului implicat în accident sau martor ocular la acesta, după caz (adresa poștală completă, număr de telefon personal / profesional sau adresa de corespondență electronică – e-mail, după caz);
 - ✓ date cu privire la accident (data, localizarea și locul producerii accidentului, circumstanțele producerii accidentului, schița accidentului);
 - ✓ datele vehiculului implicat în accident (marcă, tip, număr de înmatriculare / înregistrare, țara în care este înmatriculat / înregistrat vehiculul);
 - ✓ date privind asigurările (tip poliță de asigurare (RCA / Carte Verde), societatea de asigurare (agenția sau brokerul de asigurare), numărul și valabilitatea poliței de asigurare, gradul de acoperire a daunelor prin intermediul poliței de asigurare);
 - ✓ semnătura (manuală / copie electronică a semnăturii / semnătură electronică obținută prin dispozitive electronice și / sau calificată);
 - ✓ conținutul corespondenței (fizice și / sau electronice).
- **veți decide să participați la un eveniment organizat de Companie sau la care participă și Compania**, vom Prelucra Date cu caracter personal care vă privesc, cum ar fi:
 - ✓ date de identificare (nume și prenume – dacă este cazul);
 - ✓ domeniul / ocupația (locul de muncă, titlul – dacă este cazul);
 - ✓ înregistrări vizuale – imagine (fotografii – dacă este cazul);
 - ✓ înregistrări audio – voce (videoclipuri – dacă este cazul).

Aceste Date cu caracter personal pot fi partajate în continuare prin intermediul canalelor noastre de comunicare interne și / sau externe (de exemplu, site-ul web oficial și / sau conturile noastre de pe rețele sociale și / sau rețeaua socială internă – platforma noastră de comunicare internă etc.).

Pe lângă cele de mai sus, prin intermediul contului(rilor) nostru / noastre de pe rețelele sociale (de exemplu, LinkedIn), putem, de asemenea, să urmărim, să apreciem, să postăm comentarii sau să distribuim conținutul altor conturi terțe de rețele sociale, în scopurile de prelucrare enumerate în prezenta Secțiune (C.1.), după caz. De asemenea, dumneavoastră sau alte terțe părți puteți face același lucru în legătură cu conținutul astfel partajat de către Companie.

Prin urmare, lista Datelor cu caracter personal astfel prelucrate de Companie poate fi extinsă la:

- ✓ fotografia dumneavoastră de profil (dacă este cazul);
- ✓ numele dumneavoastră de utilizator (dacă este cazul);
- ✓ statutul dumneavoastră (dacă este cazul);

care vor fi Prelucrate, pe baza intereselor legitime ale Companiei, așa cum sunt enumerate în Secțiunea (C.2.) de mai jos.

Fără a aduce atingere celor menționate mai sus, ne rezervăm dreptul de a vă solicita alte Date cu caracter personal, necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor și / sau obligațiilor legale și / sau contractuale care ne revin, strict în conformitate cu prevederile legale aplicabile nouă.

În cazul în care nu sunteți de acord cu furnizarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal, nu vom putea realiza activitățile menționate în prezenta sau cele care intră în sfera obligațiilor noastre legale și / sau contractuale.

(C) Scopurile pentru care Prelucrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal și temeiul juridic al Prelucrării de Date cu caracter personal

(C.1.) Scopurile pentru care Prelucrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal

În funcție de natura relației noastre cu dumneavoastră, vă Prelucrăm Datele cu caracter personal în conformitate cu legislația aplicabilă nouă, în calitate de Operator (Asociat) de Date cu caracter personal, pentru desfășurarea normală a activităților Companiei, cum ar fi, după caz:

- ✓ managementul și gestionarea relațiilor publice și / sau comerciale, comunicării, dezvoltării afacerii (business development);
- ✓ managementul și gestionarea sistemului de înregistrare, fabricație, import, export și / sau distribuție a produselor noastre și / sau a produselor fabricate și / sau distribuite de Compania noastră;
- ✓ managementul și gestionarea sistemului de calitate;
- ✓ managementul și gestionarea sistemului de farmaco/vigilență;
- ✓ recrutarea, managementul și gestionarea resurselor umane, a sănătății și securității în muncă și a situațiilor de urgență, care include dar nu se limitează la protecția împotriva amenințărilor transfrontaliere grave la adresa sănătății;
- ✓ asigurarea de standarde ridicate de calitate și siguranță a medicamentelor sau a dispozitivelor medicale;
- ✓ managementul și gestionarea contractelor comerciale;
- ✓ managementul și gestionarea documentelor financiar – contabile și a resurselor financiare;
- ✓ managementul și gestiunea resurselor IT;
- ✓ asistență și / sau reprezentare juridică;
- ✓ managementul și gestionarea documentelor și a sistemului de arhivare;
- ✓ managementul și gestionarea securității fizice, pazei și protecției persoanelor și bunurilor și a securității activităților operaționale asociate mijloacelor de prelucrare și comunicare a informațiilor;
- ✓ managementul și gestionarea conformității cu prevederile legale aplicabile activității noastre, inclusiv în cadrul acțiunilor de control și investigare și cooperarea cu instituțiile / autoritățile publice (centrale și / sau locale) competente;

- ✓ protejarea activelor Zentiva, ale clienților și furnizorilor Zentiva;
- ✓ managementul și gestionarea înregistrărilor / mențiunilor / evidențelor noastre interne;
- ✓ raportare legală;
- ✓ administrare corporativă;
- ✓ organizare și / sau derulare de evenimente.

(C.2.) Temeiul juridic al Prelucrării de Date cu caracter personal

În funcție de natura relației noastre cu dumneavoastră, Prelucrăm Date cu caracter personal care vă privesc: dacă avem consimțământul dumneavoastră (conform art.6, alin.(1), lit.a) din RGPD) și / sau dacă ne sunt necesare pentru executarea unui contract (conform art.6, alin.(1), lit.b) din RGPD) și/sau dacă ne sunt necesare în vederea conformării cu o obligație legală (conform art.6, alin.(1), lit.c) din RGPD) și / sau pentru a ne satisface un anumit interes legitim care nu prevalează asupra drepturilor și libertăților fundamentale ale dumneavoastră (conform art.6, alin.(1), lit.f) din RGPD).

În cazul în care Prelucrăm Date cu caracter personal care vă privesc doar în baza consimțământului dumneavoastră (de exemplu: în cazul în care aplicați pentru un post vacant în cadrul Zentiva), veți avea posibilitatea de vă retrage consimțământul în orice moment, gratuit, fără a afecta însă legalitatea Prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

Fără a aduce atingere drepturilor și libertăților dumneavoastră fundamentale, putem Prelucra Date cu caracter personal care vă privesc în vederea satisfacerii unui anumit interes legitim, cum ar fi:

- ✓ prevenirea, detectarea și investigarea conflictului de interese, infracțiunilor, faptelor de corupție, fraudei și spălării banilor sau finanțarea unor acte de terorism;
- ✓ dezvoltarea afacerii (business development);
- ✓ analiza și administrarea riscurilor comerciale;
- ✓ protejarea sau exercitarea unui drept sau a unei obligații legal/e sau contractual/e care ne aparține nouă, unei entități juridice care face parte din grupul Zentiva (puteți viziona lista entităților juridice care fac parte din grupul Zentiva la Secțiunea (P) de mai jos) sau unui alt partener (contractual);
- ✓ administrarea înregistrărilor / mențiunilor / evidențelor noastre interne;
- ✓ administrarea resurselor organizaționale;
- ✓ protejarea / securitatea activelor Zentiva, ale clienților și furnizorilor Zentiva;
- ✓ în relație cu orice pretenție, acțiune sau procedură (inclusiv, dar fără a se limita la redactarea și revizuirea documentelor, redactarea documentelor necesare pentru încheierea unei tranzacții, obținerea unei consultanțe juridice sau facilitarea soluționării litigiilor etc.);
- ✓ asigurarea respectării oricărei reguli, legi și reglementări aplicabile activității noastre, inclusiv cooperarea cu instituțiile / autoritățile publice (centrale și / sau locale) competente.

(D) Condițiile în care putem dezvălui Datele dumneavoastră cu caracter personal

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt destinate utilizării de către Zentiva, în calitate de Operator (Asociat) de Date cu caracter personal.

Pentru a facilita desfășurarea activităților Zentiva în legătură cu scopurile Prelucrării, dacă este cazul și în limita necesară unui scop legal și specific, Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi dezvăluite:

- ✓ dumneavoastră și, acolo unde este aplicabil, reprezentanților desemnați de dumneavoastră;
- ✓ altor entități juridice care sunt parte a grupului Zentiva (puteți viziona lista entităților juridice care sunt parte a grupului Zentiva la Secțiunea (P) de mai jos);
- ✓ altor parteneri (contractuali) (de exemplu: parteneri (contractuali) implicați direct sau indirect în încheierea, executarea, modificarea și/sau încetarea contractului nostru);
- ✓ instituțiilor bancare, în legătură cu orice tip de transfer de fonduri;
- ✓ instituțiilor / autorităților publice (centrale și / sau locale) competente;
- ✓ furnizorilor de servicii operaționale (de exemplu: furnizori de servicii de administrare și recuperare de creanțe; furnizori de servicii de curierat, telecomunicații, IT, arhivare etc.);

- ✓ consultanților noștri externi (de exemplu: auditori, avocați etc.);
- ✓ oricărui alt furnizor terț, acolo unde Paginile noastre Web folosesc reclamă, plug-in-ul sau conținutul unor terțe părți;
- ✓ partenerilor de afaceri, investitorilor, cesionarilor (actuali sau potențiali) pentru a facilita tranzacțiile cu active comerciale (care pot include o fuziune, achiziție, cesiune de creanță sau vânzare de bunuri);

conform prevederilor legale pentru categoriile de destinatari precizați anterior.

(E) Nota de Informare pentru Copii

Paginile noastre Web sunt destinate unei audiențe adulte.

Nu Prelucrăm în mod intenționat Date cu caracter personal ale niciunei persoane despre care știm că are vârsta sub 16 ani. Datele cu caracter personal ale persoanelor care nu au împlinit vârsta de 16 ani vor fi Prelucrate numai cu acordul prealabil al părintelui sau al persoanei care exercită autoritatea părintească / tutelară. Acest reprezentant legal are dreptul, la cerere, să vizualizeze informațiile furnizate de minor și să exercite drepturile menționate în prezenta Politică privind protecția și securitatea Datelor cu caracter personal, la Secțiunea (K) de mai jos.

(F) Transferul internațional de Date cu caracter personal

Având în vedere caracterul internațional al activității noastre comerciale, se poate întâmpla ca, în legătură cu scopurile menționate în prezentul document, să avem nevoie să transferăm Datele dumneavoastră cu caracter personal altor entități juridice din cadrul grupului Zentiva, precum și unor terțe persoane care se încadrează în categoriile indicate mai sus. Din acest motiv, putem să transferăm Datele dumneavoastră cu caracter personal în alte țări care pot avea legislație și cerințe de conformare privind respectarea protecției Datelor cu caracter personal diferite de cele aplicabile în țara în care vă aflați.

În cazul în care transferăm Datele cu caracter personal din Uniunea Europeană / Spațiul Economic European unor destinatari situați în afara Uniunii Europene / Spațiului Economic European și care nu fac parte dintr-o Jurisdicție Adecvată, atunci realizăm acest lucru în temeiul Clauzelor Contractuale Standard. Puteți solicita o copie a respectivelor Clauze Contractuale Standard folosind următoarele detalii de contact:

- ✓ poștă: Bd. Theodor Pallady, numărul 44B, sectorul 3, cod poștal 032266, București, România; și / sau
- ✓ e-mail: DPO@zentiva.com.

Vă avertizăm că atunci când transferați orice Date cu caracter personal direct unui entități juridice Zentiva, situate în afara Uniunii Europene / Spațiului Economic European, nu ne asumăm răspunderea pentru transferul respectiv al Datelor dumneavoastră cu caracter personal. Cu toate acestea, vom Prelucra Datele dumneavoastră cu caracter personal din momentul în care le primim, în conformitate cu prevederile prezentului document.

(G) Securitatea Datelor cu caracter personal

Zentiva Prelucreează Datele dumneavoastră cu caracter personal într-o manieră care asigură o securitate adecvată a acestora, inclusiv protecția împotriva Prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, distrugerii sau deteriorării accidentale, utilizând măsuri tehnice sau organizatorice adecvate.

Avem un cadru de politici, ghiduri și instruirii care să acopere protecția, confidențialitatea și securitatea Datelor cu caracter personal și revizuire în mod regulat oportunitatea măsurilor pe care le avem în vigoare pentru a păstra datele pe care le deținem în siguranță.

Cu toate acestea, dat fiind faptul că internetul este un sistem deschis, transferul de informații prin intermediul internetului nu este cu totul sigur. Cu toate că vom implementa toate măsurile rezonabile pentru protecția Datelor dumneavoastră cu caracter personal, nu putem asigura securitatea Datelor dumneavoastră pe care ni le trimiteți prin intermediul internetului – orice astfel de transmitere este pe propriul dumneavoastră risc

și trebuie să vă asigurați că toate Datele cu caracter personal pe care ni le trimiteți sunt trimise într-o manieră sigură.

(H) Acuratețea Datelor cu caracter personal

Luăm măsuri rezonabile pentru a ne asigura că Datele cu caracter personal pe care le Prelucrăm sunt exacte și, acolo unde este necesar, sunt actualizate, și că Datele cu caracter personal pe care le Prelucrăm și care sunt inexacte sau incomplete (având în vedere scopurile pentru care sunt Prelucrate) sunt șterse, rectificate sau completate, fără întârziere.

Din când în când, vă putem cere să confirmați exactitatea Datelor dumneavoastră cu caracter personal. Ne puteți contacta oricând cu o solicitare de rectificare, completare sau ștergere a Datelor dumneavoastră cu caracter personal care sunt inexacte sau incomplete. Pentru mai multe detalii, vă rugăm să consultați Secțiunea (K) despre drepturile pe care le aveți în legătură cu Datelor dumneavoastră cu caracter personal.

(I) Minimizarea Datelor cu caracter personal

Luăm măsuri rezonabile pentru a ne asigura ca Datele cu caracter personal pe care le Prelucrăm sunt limitate în mod rezonabil la cele ce ne necesare, date fiind scopurile Prelucrării menționate în prezenta Politică privind protecția și securitatea Datelor cu caracter personal.

(J) Durata pentru care păstrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal

Luăm măsuri rezonabile pentru a ne asigura că Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt Prelucrate pentru perioada minimă necesară scopurilor de Prelucrare indicate în prezenta Politică privind protecția și securitatea Datelor cu caracter personal. Criteriile de determinare a duratei pentru care păstrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt, după cum urmează:

(1) Vom păstra Datele dumneavoastră cu caracter personal într-o formă care permite identificarea dumneavoastră numai pe durata:

- (a) relației noastre cu dumneavoastră (de exemplu: relație pe termen lung, continuă); sau
- (b) suntem obligați de prevederile legale aplicabile sau incidente să păstrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal (de exemplu: în ceea ce privește obligațiile care ne revin, potrivit legislației aplicabile în materia asigurărilor sociale); sau
- (c) Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt necesare în ceea ce privește scopurile legale de Prelucrare descrise în prezenta Politică privind protecția și securitatea Datelor cu caracter personal (de exemplu: în ceea ce privește sănătatea și securitatea în muncă);

La care se adaugă:

(2) durata:

- (a) oricărui termen legal de prescripție aplicabil (cum ar fi perioada în care o persoană poate reclama Prelucrarea Datelor cu caracter personal, sau în care o autoritate/ terță parte poate iniția proceduri legale în care Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt relevante); și
 - (b) unei perioade suplimentare de două (2) luni, care urmează sfârșitului termenului legal de prescripție aplicabil (așfel încât, dacă o persoană ne reclamă la sfârșitul termenului legal de prescripție, avem încă la dispoziție o perioadă rezonabilă de timp pentru a identifica orice Dată cu caracter personal care este relevantă
-

pentru respectiva reclamație sau, dacă orice autoritate / terță parte inițiază orice procedură, încă vom deține documentația relevantă);

și:

- (3) suplimentar, în cazul în care se reclamă sau sunt inițiate proceduri legale, putem continua să Prelucrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal pentru perioadele de timp suplimentare necesare, date fiind reclamația sau procedurile legale astfel inițiate.

În cadrul perioadelor menționate la paragrafele (a) și (b) de mai sus, vom restricționa Prelucrarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal la stocare și la menținerea securității acestora, cu excepția cazului în care Datele cu caracter personal trebuie revizuite, date fiind pretențiile legale sau oricare obligație care ne revine conform legii aplicabile sau incidente.

La sfârșitul fiecărei perioade menționate în paragrafele (1), (2) și (3) de mai sus, la discreția noastră, vom șterge, distruge sau anonimiza definitiv Datele cu caracter personal relevante.

(K) Drepturile pe care le aveți în legătură cu Datele dumneavoastră cu caracter personal

Cu excepția cazului în care legea prevede altfel, aveți următoarele drepturi cu privire la Prelucrarea de către Companie a Datelor cu caracter personal care vă privesc:

- ✓ **dreptul de acces**, adică dreptul de a obține o confirmare din partea noastră cu privire la Prelucrarea sau nu a Datelor cu caracter personal care vă privesc, precum și accesul la aceste Date cu caracter personal și la informații privind Prelucrarea;
- ✓ **dreptul la rectificare**, adică dreptul de a avea, fără întârzieri nejustificate, rectificarea Datelor cu caracter personal inexacte și/sau completarea Datelor cu caracter personal incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare;
- ✓ **dreptul la ștergere/dreptul de a fi uitat**, adică dreptul de a obține din partea noastră ștergerea Datelor cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate, în cazul în care: aceste date nu mai sunt necesare în legătură cu scopul Prelucrării pentru care au fost colectate sau Prelucrate; *sau* se retrage consimțământul în baza căruia are loc Prelucrarea și nu există alt temei juridic pentru Prelucrare; *sau* vă opuneți Prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește Prelucrarea; *sau* Datele cu caracter personal au fost Prelucrate în mod ilegal; *sau* Datele cu caracter personal trebuie să fie șterse, pentru respectarea unei obligații legale care ne revine; dreptul la ștergere / dreptul de a fi uitat nu se aplică în măsura în care Prelucrarea este necesară: pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare; *sau* pentru respectarea unei obligații legale care ne revine și care prevede Prelucrarea *sau* pentru îndeplinirea unei sarcini executate în interes public *sau* în cadrul exercitării unei autorități oficiale cu care suntem investiți; *sau* din motive de interes public în domeniul sănătății publice; *sau* în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice, în măsura în care dreptul la ștergere / dreptul de a fi uitat este susceptibil să facă imposibilă sau să afecteze în mod grav realizarea obiectivelor prelucrării respective; *sau* pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- ✓ **dreptul la restricționarea Prelucrării**, adică dreptul de a obține din partea noastră restricționarea Prelucrării în cazul în care: vă contestați exactitatea Datelor cu caracter personal, pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea Datelor; *sau* Prelucrarea este ilegală și vă opuneți ștergerii Datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor; *sau* nu mai avem nevoie de Datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul Prelucrării, dar le solicitați pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; *sau* v-ați opus Prelucrării, pentru intervalul de timp în care verificăm dacă drepturile noastre legitime prevalează asupra celor ale dumneavoastră;
- ✓ **dreptul la portabilitatea datelor**, adică dreptul de a primi Datele dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, și dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea noastră, acolo unde acest lucru

este fezabil din punct de vedere tehnic, în cazul în care: Prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră sau pe un contract și este efectuată prin mijloace automate;

✓ **dreptul de a vă opune** în orice moment, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, Prelucrării în temeiul îndeplinirii unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care am putea fi investiți sau Prelucrării necesare în scopul intereselor noastre legitime, inclusiv creării de profiluri pe baza acestor temeuri, care atrage încetarea Prelucrării, cu excepția cazului în care demonstrăm că avem motive legitime și imperioase care justifică Prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;

✓ **dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe Prelucrarea automată**, inclusiv profilarea, care produce efecte juridice sau vă afectează în mod similar, cu excepția cazului în care o astfel de Prelucrare este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract sau autorizată prin lege și care prevede, de asemenea, măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor dumneavoastră legitime sau are la bază consimțământul dumneavoastră explicit;

✓ **dreptul de a vă retrage consimțământul** în orice moment, fără ca retragerea să afecteze legalitatea Prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia, atunci când Prelucrarea efectuată de noi are ca temei juridic consimțământul dumneavoastră;

✓ **dreptul de a depune plângere** la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.).

Cu excepția cazului în care înțelegeți să vă exercitați dreptul de a depune plângere la A.N.S.P.D.C.P., așa cum este indicat mai sus, vă puteți exercita drepturile prin transmiterea unei cereri, folosind următoarele date de contact:

✓ **poștă:** Bd. Theodor Pallady, numărul 44B, sectorul 3, cod poștal 032266, București, România; și / sau

✓ **e-mail:** DPO@zentiva.com; și / sau

✓ **online**, prin completarea formularului disponibil [aici](#).

În principu, nu putem accepta cereri verbale din partea dumneavoastră (telefonice sau față în față) din moment ce nu putem fi în măsură să vă răspundem pe loc, fără a analiza în prealabil cererea dumneavoastră și a vă identifica în mod sigur.

Vom furniza informații privind acțiunile întreprinse în urma unei cereri pe care ne-o adresați, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în cel mult o lună de la primirea cererii. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, caz în care vă vom informa cu privire la orice astfel de prelungire, în termen de o lună de la primirea cererii, prezentând și motivele întârzierii.

Nu faceți obiectul unei decizii bazate exclusiv pe Prelucrarea automată a Datelor dumneavoastră cu caracter personal, inclusiv profilare.

(L) Marketing-ul direct

Vă puteți dezabona oricând din lista de distribuție a materialelor noastre informative, prin transmiterea unei cereri, adresate Responsabilului cu Protecția Datelor, ale cărui date de contact sunt menționate în cadrul Secțiunii (M) de mai jos.

(M) Detalii de contact

Pentru orice alte detalii sau lămuriri suplimentare privind modalitatea în care Prelucrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal, sau pentru adresarea unor cereri privind exercitarea drepturilor care vă revin în legătură cu Datele cu caracter personal care vă privesc și pe care le Prelucrăm, puteți contacta Responsabilul cu Protecția Datelor, folosind următoarele date de contact:

adresa: Bd. Theodor Pallady, numărul 44B, sectorul 3, cod poștal 032266, București, România; și / sau

e-mail: DPO@zentiva.com; și / sau

online, prin completarea formularului disponibil [aici](#).

(N) Definiția termenilor folosiți în această Politică privind protecția și securitatea Datelor cu caracter personal

✓ **"Afiliat"** orice persoană care, la data respectivă, este Controlată de sau se află sub Control comun al Al Sirona (Luxembourg) Acquisition S.a.r.l., număr de înregistrare B 223382, cu sediul în 5, rue des Capucins, L-1313 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg. În scopul prezentului document, prin "Control" (și variațiile sale gramaticale) se va înțelege (i) posesia, directă sau indirectă, prin intermediul unui sau a mai multor intermediari, a puterilor de a decide administrarea sau politicile unei persoane, fie prin dreptul de proprietate asupra drepturilor de vot, prin contract referitor la drepturile de vot sau altfel, sau (ii) proprietatea, directă sau indirectă, prin unul sau mai mulți intermediari, a unui procent mai mare de cincizeci la sută (50%) – sau a oricărui alt procent în conformitate cu prevederile legale care îi permite să exercite Controlul – din drepturile de vot sau din alte interese proprietare ale acestei persoane.

✓ **"Autoritatea de supraveghere"** înseamnă o autoritate publică independentă, desemnată să monitorizeze aplicarea RGPD, în vederea protejării drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea și în vederea facilitării liberei circulații a datelor cu caracter personal în cadrul Uniunii Europene și/sau a Spațiului Economic European.

✓ **"Clauze Contractuale standard"** înseamnă clauzele model de transfer adoptate de Comisia Europeană sau de o Autoritate de Supraveghere și aprobate de Comisia Europeană.

✓ **"Cookie"** înseamnă un fișier mic, care se instalează în dispozitivul dumneavoastră atunci când vizitați o pagină web (inclusiv Paginile noastre Web). Referința la termenul "Cookie" din acest document include tehnologii analoge, precum, de exemplu, web-ul beacon și clear GIF.

✓ **"Datele cu caracter personal"** înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

✓ **"Datele cu caracter personal sensibile"** înseamnă acele Date cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate și prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice, de date privind sănătatea sau de date privind viața sexuală sau orientarea sexuală ale unei persoane fizice.

✓ **"Jurisdicție Adecvată"** înseamnă o jurisdicție care a fost desemnată în mod formal de către Comisia Europeană, ca fiind o jurisdicție care conferă Datelor cu caracter personal un nivel adecvat de protecție.

✓ **"Operator"** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de Prelucrare a Datelor cu caracter personal.

✓ **"Profesionist din Domeniul Sănătății"** înseamnă o persoană care lucrează în domeniul medico-sanitar, în domeniul medicinei și ramurile conexe. Poate fi vorba, de exemplu, de un medic, un angajat al unui spital sau un farmacist.

✓ **"Prelucra", "Prelucrând" sau "Prelucrat"** înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra Datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de Date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

✓ **"SEE"** înseamnă Spațiul Economic European.

✓ **"Pagina Web"** înseamnă orice pagină web operată sau întreținută de Noi sau în numele nostru.

(O) Revizuirile Politicii privind protecția și securitatea Datelor cu caracter personal

Orice utilizare a Paginilor noastre Web, a produselor sau a serviciilor noastre este guvernată de Condițiile noastre de utilizare, disponibile aici: www.zentiva.ro/gdpr. Revizuim în mod regulat Politica privind protecția și securitatea datelor cu caracter personal și vom plasa orice actualizare pe această pagină, fără o notificare prealabilă, dar cu o notificare a revizuirilor aferente, cu efect imediat. Vă încurajăm să revizuiți periodic Politica privind protecția și securitatea datelor cu caracter personal disponibilă pe Pagina noastră Web, pentru a fi informat/ă despre modul în care Prelucrăm Date cu caracter personal.

(P) Lista Operatorilor Asociați și governanța corporativă a Zentiva – LISTA ENTITĂȚILOR ZENTIVA